

## Personlig skreddersøm for globetrotteren

Samtidig med at hurtigruta klapper til kai i Tromsø mottar du en tekstmelding på mobiltelefonen din. På samme måte som ved tidligere anløpsteder kan du via ei klikkbar lenke i tekstmeldingen finne informasjon og tjenester som er skreddersydd dine interesser og relatert til det lokale handel og kulturtilbudet. Nå kan du bruke hurtigrutas liggetid til å ta en nærmere titt på hva som rører seg i Tromsø.

Knut Sollid  
2004.01.13 10:00 CET  
Sikkerhetsnivå: internal

Framtidsvisjoner? Til en viss grad, for framtida er her allerede. Hos Telenor FoU i Tromsø har forskere i lang tid jobbet med konsepter for hvordan man kan utvikle bruken av mobile tjenester innen turistsektoren. I denne aktiviteten er det i stor grad snakk om gjenbruk av komponenter, nye mobilkonsepter og kontekstsensitive tjenester for bruk i turistnæringen.

I fjor høst ble det avholdt et seminar med temaet Åpne plattformer for tjenesteutvikling i turistsektoren -

<http://www.tft.tele.no/foutos-ext/personalisering.html#seminar> -

i Tromsø. Hovedforedraget ble holdt av professor Richard T. Watson fra University of Georgia i USA. Professor Watson er leder for

Center for Information Systems Leadership ved University of Georgia, og en sentral forsker innen området Management Information Systems. Han er initiativtaker til organisasjonen Open Tourism Consortium (OTC), som består av bedrifter, offentlige enheter, enkeltpersoner og universiteter som samarbeider om utvikling av åpne standarder for å understøtte turismerelaterte tjenester.

- Målsettingen til konsortiet er blant annet å utvikle

- 1) en standard datamodell for domenet turisme,
- 2) TourML - et XML-basert datautvekslingsspråk for objekter og hendelser som er av interesse for turister og
- 3) programvare for innlegging av TourML-filer i databaser ut fra en standard datamodell, sier seniorforsker Sigmund Akselsen ved Telenor FoU i Tromsø.

Aktuelt i denne sammenheng er at prosjektforslaget MOVE - Det digitale speilbildet for de nasjonale turistvegene i Norge, nylig er innstilt til å få støtte fra Norges forskningsråd for perioden 2004-2006. Prosjektet inngår i PEKKA - Personalisering og kontekstsensitive applikasjoner, samleprosjektet for FoU Tromsøs aktiviteter innen bruker- og situasjonstilpassede tjenester.

- Turisme er et interessant område for utvikling av nye mobilkonsepter og gode eksempler på kontekstsensitive tjenester for nettbasert tjenesteyting. Det finnes gode argumenter for at tilpasning av tjenester til individuelle preferanser og situasjon gjennom mekanismer for kontekstsensitivitet vil være en nøkkel til verdiøkning av eksisterende og nye mobile tjenester, sier Sigmund Akselsen.

Aktivitetene og resultatene fra Telenor FoU Tromsøs prosjekt PEKKA vil kunne ha effekter i form av bidrag til:

- Konsepter og løsninger som forenkler
- Utvidelse av Telenors tjenestespekter og kundenes ønske om å benytte Telenor som leverandør
- Løsninger som kan tas videre av tredjepartsleverandør og som genererer trafikk i Telenors nett
- Innspill til strategiske vurderinger rundt rollen som forvalter av kontekstinformasjon (til Telenor eller samarbeidspartnere).

- Mer informasjon er tilgjengelig fra PEKKA prosjektets hjemmeside, <http://www.tft.tele.no/foutos-ext/personalisering.html>



Sigmund Akselsen (t.v.) sammen med professor Richard T. Watson og hans kone, Clare, viser hvordan turistinformasjon fås på mobiltelefon under Watsons besøk i Tromsø høsten 2003. Foto: Knut Sollid